

Záruční program COREtec®

Tento dokument podrobně popisuje pokrytí a omezení následujících záruk na podlahové desky a dlaždice COREtec®:

- Doživotní limitovaná záruka na opotřebení v obytných prostorách.
- Doživotní limitovaná záruka na konstrukci.
- Doživotní limitovaná záruka na vodotěsnost.
- 10letá limitovaná záruka na střední komerční opotřebení.

Doživotní limitovaná záruka na opotřebení v obytných prostorách

Společnost USFloors zaručuje, že se vinylová vrstva podlahové desky při běžném používání neprodře po celou dobu životnosti výrobku. Prodření vinylové vrstvy je definováno jako 100% opotřebení vinylové vrstvy, které odhaluje materiál jádra na minimálně 3 % celkové pokládky (snížení lesku nebo poškrábání povrchu se nepovažuje za opotřebení povrchu). Matný povrch lze opravit pomocí systémů bodového nebo celkového přelakování. Pokud se zjistí, že došlo k 100% prodření vinylové vrstvy, společnost USFloors vám vrátí poměrnou část kreditu na základě podmínek uvedených níže v části „Podmínky doživotní limitované záruky“. Tato záruka je nepřenosná a vztahuje se pouze na původního kupujícího.

Na tuto doživotní limitovanou záruku na opotřebení v obytných prostorách se vztahují následující podmínky:

- Podlaha musí být položena správně a v souladu s montážními pokyny společnosti USFloors.
- Podlaha se musí používat pouze v interiéru v klimatizovaném prostoru.
- Podlaha musí být udržována v souladu s pokyny pro údržbu společnosti USFloors.
- Tato limitovaná záruka se nevztahuje na lišty a obložení od společnosti USFloors.
- Tato limitovaná záruka na opotřebení se nevztahuje na pokládku podlahy, která obsahuje jakoukoli výrobní vadu.

Doživotní limitovaná záruka na konstrukci

Na podlahové desky a/nebo dlaždice se vztahuje záruka, že budou po dobu životnosti výrobku bez výrobních vad nebo vad materiálu. Pokud se vyskytne vada, společnost USFloors vám poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku. Pokud se po instalaci podlahy vyskytne problém, který lze přičíst výrobní vadě, bude tato záruka pokrývat náklady na opravu. Tato záruka je nepřenosná a platí pouze pro kupujícího, který podlahu zakoupil.

Po zjištění platné výrobní vady bude prodejci vystaven kredit, který může prodejce využít k nákupu náhradního dílu. V případě pokládky vadného výrobku se kredit vztahuje pouze na materiál a nezahrnuje práci, protože za určení vhodnosti materiálu před pokládkou je odpovědný instalatér. Pokud se po instalaci podlahy vyskytne problém, který lze přičíst výrobní vadě, bude tato omezená záruka po celou dobu životnosti na konstrukci pokrývat náklady na práci nutnou k opravě.

Doživotní limitovaná záruka na opotřebení v obytných prostorách a doživotní limitovaná záruka na konstrukci

Záruka se nevztahuje na:

- Poškození způsobené lepidly nebo páskou, poškrábáním, oděrkami, proražením, pořezáním, vrypy, popálením, nehodami, nedostatečným ošetřením nábytku nebo jakýmkoli úmyslným nesprávným použitím výrobku. Ztráta lesku povrchové úpravy v průběhu času odpovídá běžnému opotřebení a není vadou výrobku.
- Je normální a očekávané, že se mohou vyskytnout barevné odchylky způsobené použitím přírodních složek, vystavením UV záření anebo slunečnímu světlu a stářím materiálu. Barevný nesoulad mezi vzorky, náhradním výrobkem nebo ilustracemi a skutečným výrobkem proto není výrobní vadou.
- Výrobce nezaručuje, že výrobky společnosti USFloors budou ladit s nábytkem, obložením, skříňkami, zábradlím atd.
- Nedodržení pokynů pro pokládku a údržbu doporučených společností USFloors.
- Výrobce nemůže převzít odpovědnost za vhodnost podlahového materiálu a doprovodných výrobků pro každou jednotlivou instalaci, protože výrobce nemá kontrolu nad správným použitím ze strany instalatéra. V případě pochybností o vzhledu nebo rozměrech jednotlivého kusu by instalatér neměl tento kus použít.
- Praskliny, deformace, znečištění, vyblednutí, nesprávná údržba nebo poškození způsobené předměty, jako jsou kolečkové brusle či golfové boty nebo domácími zvířaty.
- Na podlahy instalované na nevhodných místech se tato záruka nevztahuje.
- Snížení lesku nebo poškrábání povrchu se nepovažuje za opotřebení povrchu. Matný povrch lze opravit pomocí systémů bodového nebo celkového přelakování.

Doživotní limitovaná záruka na vodotěsnost

Na podlahové desky nebo dlaždice se vztahuje záruka, že budou 100% vodotěsné a že konstrukční celistvost podlahové desky nebo dlaždice nebude po dobu životnosti výrobku výrazně snížena působením vody. I když vlhkost nebude mít vliv na celistvost podlahy, je pravděpodobné, že pokud se v budovách nebo na stavebních materiálech nahromadí nadměrná vlhkost, může dojít k růstu plísní (a/nebo) hniloby (zejména pokud problém s vlhkostí nebude odhalen nebo řešen). Záruka týkající se vlhkosti poskytovaná společností USFloors nezahrnuje škody vzniklé v důsledku růstu plísní a/nebo hniloby v důsledku dlouhodobého působení vlhkosti. Pokud dojde ke konstrukčnímu poškození podlahových desek nebo dlaždic v důsledku působení vody, společnost USFloors vám vrátí poměrnou část kreditu na základě podmínek uvedených níže v části „Podmínky omezené záruky po celou dobu životnosti“. Tato záruka je nepřenosná a platí pouze pro kupujícího, který podlahu zakoupil.

Tato limitovaná záruka na vodotěsnost se nevztahuje na následující:

- Poškození okolní konstrukce, stěn, podkladu, zařízení, nábytku, podkladové vrstvy, lišt, obložení, prvků podlahového vytápění nebo jakýchkoli prvků, které nejsou podlahovými deskami nebo dlaždicemi.
- Škody vzniklé v důsledku růstu plísní a hniloby v důsledku dlouhodobého působení vlhkosti.
- Podlahy instalované v exteriéru.

Podmínky omezených záruk po celou dobu životnosti

- Do jednoho roku: reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášeny do jednoho roku od zakoupení – společnost USFloors poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Záruka zahrnuje přiměřené náklady na práci.
- Jeden rok až pět let: reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášeny po jednom roku, ale do pěti let od zakoupení – společnost USFloors poskytne

kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Společnost USFloors také zaplatí 50 % přiměřených nákladů na práci.

- Pět až deset let: reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášený po pěti letech, ale do deseti let od zakoupení – společnost USFloors poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Náklady na práci nebudou zahrnuty.
- Po deseti letech: reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášený po deseti letech od zakoupení – společnost USFloors poskytne dostatečné množství náhradního výrobku na opravu vadné plochy podlahy. Náklady na práci nebudou zahrnuty.

10letá limitovaná záruka na střední komerční opotřebení

Společnost USFloors zaručuje, že se vinylová vrstva podlahové desky při běžném středním komerčním používání neprodře po dobu deseti (10) let od data zakoupení. Prodření vinylové vrstvy je definováno jako 100% opotřebení vinylové vrstvy, které odhaluje materiál jádra na minimálně 3 % celkové pokládky (snížení lesku nebo poškrábání povrchu se nepovažuje za opotřebení povrchu). Matný povrch lze opravit pomocí systémů bodového nebo celkového přelakování. Pokud se zjistí, že došlo k 100% prodření vinylové vrstvy, společnost USFloors vám vrátí poměrnou část kreditu na základě podmínek uvedených níže v části „Podmínky 10leté komerční záruky“. Tato záruka je nepřenosná a vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze v případě použití v následujících komerčních oblastech:

- Maloobchod: obchody se suvenýry/butiky, výstavní plochy, prodejní plochy, showroomy, kadeřnické salony, chodby, vchody (nutné použít rohože).
- Lékařské ordinace: čekárny, pokoje pro pacienty, vyšetřovny, sklady, chodby, vchody (nutné použít rohože).
- Hotely: pokoje pro hosty, konferenční a zasedací místnosti, vstupní hala.
- Kanceláře a restaurace: kanceláře, konferenční a zasedací místnosti, showroomy, restaurace, odpočívárny.
- Instituce: učebny, školící místnosti, zasedací místnosti, společenské prostory, koleje, chodby.

Na tuto 10letou limitovanou záruku na střední komerční opotřebení se vztahují následující podmínky:

- Podlaha musí být položena správně a v souladu s montážními pokyny společnosti USFloors.
- Podlaha se musí používat pouze v interiéru v suchém klimatizovaném prostoru.
- Podlaha musí být udržována v souladu s pokyny pro údržbu společnosti USFloors.
- Tato limitovaná záruka se nevztahuje na lišty a obložení od společnosti USFloors.
- Tato limitovaná záruka na opotřebení se nevztahuje na pokládku podlahy, která obsahuje jakoukoli výrobní vadu.

Tato 10letá limitovaná záruka na střední komerční opotřebení se nevztahuje na:

- Poškození způsobené lepidly nebo páskou, poškrábáním, oděrkami, proražením, pořezáním, vrypy, popálením, nehodami, nedostatečným ošetřením nábytku nebo jakýmkoli úmyslným nesprávným použitím výrobku. Ztráta lesku povrchové úpravy v průběhu času odpovídá běžnému opotřebení a není vadou výrobku.
- Je normální a očekávané, že se mohou vyskytnout barevné odchylky způsobené použitím přírodních složek, vystavením UV záření a/nebo slunečnímu světlu a stářím materiálu. Barevný nesoulad mezi vzorky, náhradním výrobkem nebo ilustracemi a skutečným výrobkem proto není výrobní vadou.

- Výrobce nezaručuje, že výrobky společnosti USFloors budou ladit s nábytkem, obložením, skříňkami, zábradlím atd.
- Nedodržení pokynů pro pokládku a údržbu doporučených společností USFloors.
- Výrobce nemůže převzít odpovědnost za vhodnost podlahového materiálu a doprovodných výrobků pro každou jednotlivou instalaci, protože výrobce nemá kontrolu nad správným použitím ze strany instalatéra. V případě pochybností o vzhledu nebo rozměrech jednotlivého kusu by instalatér neměl tento kus použít.
- Praskliny, deformace, znečištění, vyblednutí, nesprávná údržba nebo poškození způsobené předměty, jako jsou kolečkové brusle či golfové boty nebo domácími zvířaty.
- Na podlahy instalované na nevhodných místech se tato záruka nevztahuje.
- Snížení lesku nebo poškrábání povrchu se nepovažuje za opotřebení povrchu. Matný povrch lze opravit pomocí systémů bodového nebo celkového přelakování.

Podmínky 10leté komerční záruky

- Do jednoho roku: Reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášený do jednoho roku od zakoupení – společnost USFloors poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Záruka zahrnuje přiměřené náklady na práci.
- Jeden rok až pět let: Reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášený po jednom roku, ale do pěti let od zakoupení – společnost USFloors poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Společnost USFloors také zaplatí 50 % přiměřených nákladů na práci.
- Pět až deset let: Reklamace vad tohoto výrobku, na které se vztahuje tato záruka a které jsou písemně nahlášený po pěti letech, ale do deseti let od zakoupení – společnost USFloors poskytne kredit na základě původního nákupu výrobku nebo výrobek vymění. Náklady na práci nebudou zahrnuty.

Jak uplatnit nárok

Jakoukoli reklamaci s nárokem na základě některé z těchto limitovaných záruk je nutno uplatnit u vašeho prodejce do 30 dnů od zjištění důvodu reklamace. Kromě toho musí být jakýkoli nárok na základě některé z těchto limitovaných záruk uplatněn před koncem příslušné omezené záruční doby. Při uplatnění nároku je nutno předložit doklad o koupi včetně data nákupu.